

## EcoFlow Garantieverlängerung V 1.3 (Diese Version ist gültig ab 1. Juli 2024)

EcoFlow PV Privatkunden können jetzt von einer umfassenden Garantieverlängerung inklusive Reparatur und Austausch durch EcoFlow Serviceexperten profitieren. Details zur Garantieverlängerung finden Sie hier:

### Hinweise:

1. Die Garantieverlängerung gilt nur für Produkte, die in Europa verkauft und installiert wurden.
2. Die Garantieverlängerung muss innerhalb von 6 Monaten nach der Installation abgeschlossen werden.
3. Die detaillierten Garantiebedingungen für EcoFlow PV Produkte für Privatkunden entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

<https://homebattery.ecoflow.com/de/support/warranty-and-policy>

### Preise und Zahlungsbedingungen

1. Zahlungsbedingungen: Einmalige Zahlung
2. Preis (exkl. Mehrwertsteuer):

Produktname (SKU)	Garantieverlängerung von 15 Jahren auf 20 Jahre	Garantieverlängerung von 15 Jahren auf 25 Jahre
EcoFlow PowerOcean Hybrid Inverter × 1 (PowerOcean-Inverter-P3-6kW/8kW/10kW/12kW -DE)	763 € / 646 £	1144 € / 968 £
EcoFlow PowerOcean LFP Battery × 1 (PowerOcean-Battery-5kWh-DE)	691 € / 585 £	1037 € / 878 £
EcoFlow PowerOcean Battery Base × 1 & EcoFlow PowerOcean Battery Junction Box × 1 (Base&Junction Box-P3-10kW-DE)	404 € / 342 £	606 € / 513 £

Produktname (SKU)	Garantieverlängerung von 15 Jahren auf 20 Jahre	Garantieverlängerung von 15 Jahren auf 25 Jahre
EcoFlow PowerOcean Hybrid Inverter Single-phase × 1 (PowerOcean-Inverter-P1-3kW/3.68kW/5kW/6kW-EU)	539 € / 456 £	809 € / 685 £
EcoFlow PowerOcean LFP Battery × 1 (PowerOcean-Battery-5kWh-DE)	691 € / 585 £	1037 € / 878 £
EcoFlow PowerOcean Battery Base × 1 (EF-BatteryBase-DCFIt)	229 € / 194 £	344 € / 291 £
Ecoflow Wall-mounting Bracket × 1 (EFA-Wallmounting-Bracket-EU)	229 € / 194 £	344 € / 291 £

### Antragsverfahren:

1. Senden Sie eine E-Mail an [solutionservice.eu@ecoflow.com](mailto:solutionservice.eu@ecoflow.com) und beantragen Sie die Garantieverlängerung für das EcoFlow PV Produkt für Privatkunden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Informationen (wie unten dargestellt) eingeben, bevor Sie den Antrag auf Garantieverlängerung abschicken.
2. Senden Sie eine E-Mail an [solutionservice.eu@ecoflow.com](mailto:solutionservice.eu@ecoflow.com) und beantragen Sie die Garantieverlängerung für das EcoFlow PV Produkt für Privatkunden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die korrekten Informationen (wie unten dargestellt) eingeben, bevor Sie den Antrag auf Garantieverlängerung abschicken.
3. Der EcoFlow Serviceexperte prüft Ihre Bestellung und sendet Ihnen nach Genehmigung die Garantieverlängerungszertifikate zu.
4. Der Prozess kann bis zu 5 Werktagen dauern (abhängig vom Finanzinstitut). Sollten Sie die Zertifikate nicht innerhalb von 5 Werktagen erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [solutionservice.eu@ecoflow.com](mailto:solutionservice.eu@ecoflow.com) und geben Sie Ihre CRM-Ticketnummer an. (Bitte überprüfen Sie auch Ihren SPAM Ordner)

**Rechnungsdaten und Kontaktinformationen:**

Kategorie: \_\_\_\_\_ Privatperson/Firma \_\_\_\_\_

Firmenname, Umsatzsteuernummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

**Produktliste:**

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Art der Garantieverlängerung: \_\_\_\_\_

**EcoFlow Germany GmbH**

Speditionstr. 17

40221 Düsseldorf